

CONDICIONES DEL CONTRATO

Mediante este contrato se establecen las condiciones generales de la contratación de Servicios en el sitio web www.indedmedia.com.

De una parte Eduardo González Ruiz con Domicilio en C/Santiago Rusinyol, 08760 Martorell (Barcelona), NIF 77631946T, en adelante INDEDMEDIA. De otra parte el contratante, en adelante EL CLIENTE o USUARIO registrado mediante el formulario de registro que <http://www.indedmedia.com/clientes/register.php>, con los datos solicitados en el momento del registro.

EL CLIENTE conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes Condiciones.

La solicitud de un pedido, no será posible finalizarla sin que previamente se haya marcado la casilla estipulada para la aceptación del presente contrato, que se encuentra en el formulario mencionado en el párrafo anterior, entendiéndose en el momento de dicha aceptación firmado por EL CLIENTE en virtud del R.D. 1906/1999, que regula la contratación a distancia por vías telefónica, electrónica o telemática. El contrato entrará en vigor a partir de la fecha en la que el cliente acepte dichas condiciones en el proceso de registro.

A la finalización del registro, INDEDMEDIA proveerá al CLIENTE unas claves de acceso únicas y seguras que le permitirán ingresar al Área de Clientes, desde dónde EL CLIENTE podrá gestionar los servicios contratados que se rigen por el presente contrato, así mismo, el CLIENTE podrá solicitar nuevos productos si así lo desea.

EL CLIENTE, autoriza expresamente a INDEDMEDIA para realizar los cobros en los métodos de pago que él mismo introduce desde su Área de Cliente y, por tanto, las operaciones que INDEDMEDIA realiza bien domiciliando en la cuenta corriente del CLIENTE, bien realizando un cargo en su tarjeta o en cualquier otro método de pago introducido por EL CLIENTE se consideran autorizadas a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de Noviembre, de servicios de pago.

EL CLIENTE declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

INDEDMEDIA se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones, previo aviso con 15 días de antelación al CLIENTE mediante el correo electrónico ingresado en el momento del registro como CLIENTE. Las presentes Condiciones, podrán ser impresas y archivadas por EL CLIENTE, y podrán ser solicitadas en cualquier momento por cualquier medio de contacto en <https://www.indedmedia.com/soporte.php>.

1. SERVICIOS SUJETOS A LAS PRESENTES CONDICIONES:

Hosting Multidominio
Hosting Reseller
Servidores Dedicados
VPS
Registro de Dominios
Diseño y Desarrollo Web
Complementos adicionales a los servicios (licencias de terceros, contratación de ip's ...)

2. RESPONSABILIDAD DE INDEDMEDIA

INDEDMEDIA se compromete con EL CLIENTE, desde el momento de la contratación del producto, a proporcionar un servicio lo más seguro posible, esforzándose para que los mismos funcionen correctamente y proporcionando al CLIENTE un soporte para cualquier problema que pueda causarse en relación a su servicio, a excepción de las incidencias que pudieran causarse fuera de INDEDMEDIA o a servicios que no cuenten con administración incluida o contratada por parte del cliente.

INDEDMEDIA considera ajeno a INDEDMEDIA instalaciones que no estén físicamente dentro de nuestras instalaciones, incluyendo problemas relacionados con nuestros proveedores, en cualquier caso INDEDMEDIA, se compromete a establecer los contactos que fueran necesarios para solucionar dichos problemas en la mayor brevedad posible estableciendo un puente entre el proveedor en cuestión y el CLIENTE.

Asimismo INDEDMEDIA no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a INDEDMEDIA o que esta no pueda resolver con los medios que están a su alcance. El CLIENTE exime de toda responsabilidad a INDEDMEDIA si alguna de estas causas comienza a producirse.

2.1 Interrupción del servicio

INDEDMEDIA se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándolo previamente al CLIENTE en la medida de lo posible.

2.2 Disponibilidad del servicio

EL CLIENTE acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

En aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestara utilizando recursos de alojamiento compartido, al compartirse un mismo ordenador con otros productos y servicios de clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales INDEDMEDIA no se responsabiliza. Por tanto, EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a INDEDMEDIA por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

2.3 Uso y buena fe del CLIENTE

INDEDMEDIA no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CLIENTE. Tampoco será responsable INDEDMEDIA de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre INDEDMEDIA y EL CLIENTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por EL CLIENTE en su registro de usuario en [indedmedia.com](https://www.indedmedia.com).

2.4 Copias de Seguridad (Backups)

2.4.1 Backups Hosting Compartido y Reseller

INDEDMEDIA pone a disposición de los CLIENTES que contraten servicios de Hosting, una herramienta en su Panel de Control para generar sus Copias de Seguridad (Backups), de esta forma, EL CLIENTE será el único responsable de mantener actualizadas y a salvo dichas copias de Seguridad, que podrá descargar en cualquier momento.

Así mismo, INDEDMEDIA proporciona una copia de seguridad diaria e Incremental Gratuita en un servidor seguro, mejorando así la seguridad frente a posibles fallos. Mantenemos siempre 7 ciclos de copias, con lo cuál, el cliente puede restaurar a una versión anterior de hasta 7 días antes, siendo siempre responsabilidad del cliente descargar estas copias si así lo desea, pues INDEDMEDIA no se responsabilizará de la pérdida de datos del cliente a pesar de facilitar una herramienta gratuita para tal efecto.

Los datos del servidor son responsabilidad exclusiva del cliente. INDEDMEDIA no está obligado a realizar ningún backup de dichos datos, ya se trate de un servidor dedicado, VPS o hosting. Por otro lado, en sistemas administrados, sí que se realiza la restauración de los datos, solo en caso de que el cliente cuente con un sistema de backup contratado, los datos de su backup se encuentren en correcto estado de lectura y su contenido sea accesible por nuestros técnicos.

En caso de que el cliente no se encuentre disponible para indicar el o los procedimientos a emplear en una situación de error, INDEDMEDIA no se responsabiliza de la demora en la actuación.

2.4.2 Backups VPS y Dedicados

INDEDMEDIA realiza semanalmente una copia de todos los VPS alojados, esta copia es enviada a un servidor seguro de respaldo en otro CPD. Dichos Backup, a día de hoy, sólo son gestionados por INDEDMEDIA, sin acceso a los clientes. Están destinados a ser copias de seguridad destinadas a ser restablecidas ante una catástrofe.

Los clientes de VPS deben encargarse de hacer sus propias copias de seguridad y mantenerlas a salvo o solicitar información acerca de la posibilidad de contratar servicio de Backup para VPS.

Será siempre responsabilidad única del cliente tener sus propias copias de seguridad.

En los Servidores dedicados el cliente debe realizar sus propias copias de seguridad, pudiendo además contratar un servicio de BACKUPS en INDEDMEDIA si así lo desea.

2.5 Expectativas del CLIENTE

En ningún caso, INDEDMEDIA acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas de EL CLIENTE.

2.6 INDEDMEDIA no se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable EL CLIENTE.

- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al CLIENTE.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por EL CLIENTE, aunque INDEDMEDIA haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte de EL CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso (responsabilidad de EL CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por EL CLIENTE. - De aquello que le sea exclusivamente imputable al CLIENTE .

2.7 Soporte Técnico

INDEDMEDIA proveerá Soporte Técnico gratuito a los clientes en cuanto a los productos contratados se refiere, en cualquier caso, el Soporte no incluye asistencias relacionadas con el Diseño de sus páginas, marketing, instalación de aplicaciones externas a INDEDMEDIA, creación y configuración de Bases de datos, consultoría... esta lista no es una lista cerrada, de forma que si un CLIENTE necesitara este tipo de soporte o cualquiera que pueda derivarse de los mencionados, INDEDMEDIA le ofrecería un presupuesto para las actuaciones que fueran necesarias si el cliente deseara que INDEDMEDIA se encargase de las mismas.

En relación a los SCRIPTS utilizados proveídos por INDEDMEDIA, el Soporte se limita a proporcionar información sobre la instalación de los mismos, nunca a personalizaciones, modificaciones en sus páginas o códigos.

INDEDMEDIA, intenta en la medida de lo posible, responder todas las peticiones de Soporte Técnico en un plazo máximo de 24 H desde su solicitud. Los métodos por los que EL CLIENTE puede acceder a dicho Soporte son:

- **Sistema de Ticket:** El CLIENTE, desde su Área de Cliente, puede acceder a la sección de Tickets y solicitar asistencia mediante un Nuevo Ticket.
- **Ayuda Online:** El CLIENTE podrá abrir una ventana de Chat cuando esté disponible, para solicitar ayuda en directo, estableciendo así un chat entre EL CLIENTE y uno de nuestros Agentes.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

INDEDMEDIA proporciona servicios al CLIENTE y EL CLIENTE se compromete a el buen uso y la buena conducta cumpliendo las normas que en este contrato se establecen.

3.1 Pago

El CLIENTE se compromete a realizar los pagos de los servicios contratados en los límites establecidos mediante los sistemas de Pago ofrecidos en el sitio www.indedmedia.com.

3.1.1 Modificaciones en los precios

Los precios indicados en el sitio web de INDEDMEDIA no incluyen los impuestos vigentes en el estado español (21% IVA), salvo que sea indicado de forma visible en algún producto. INDEDMEDIA se reserva el derecho unilaterale de efectuar cambios en sus precios según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CLIENTE con al menos 15 días de antelación, y pudiendo EL CLIENTE resolver este contrato de forma unilateral con antelación de 15 días antes de la fecha de caducidad del servicio, para que de esta forma INDEDMEDIA no le renueve aplicando las nuevas tarifas.

3.1.2 Impagos

Los CLIENTES con determinado historial de impagos en INDEDMEDIA - considerando impago cualquier devolución de un pago- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago específicas tanto para nuevas contrataciones como para la renovación de sus servicios. Esta limitación en los métodos de pago podrá tener un carácter transitorio hasta que EL CLIENTE solvante la situación anómala o un carácter permanente - aunque solvante la situación- si EL CLIENTE tiene un historial continuo de impagos. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito o la contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del CLIENTE a éste se le mostrarán únicamente determinados métodos de pago.

3.1.3 Momento del pago

EL CLIENTE se compromete a realizar el pago en el momento de la solicitud, exceptuando la selección de método de pago por transferencia Bancaria que se entiende puede ser un proceso más lento. Así mismo, EL CLIENTE queda informado y entiende, que si su selección de pago para una nueva alta de un Dominio es realizada mediante Transferencia Bancaria, su pedido no se procesará hasta que el pago haya sido recibido en nuestra cuenta. De este modo, EL CLIENTE será el único responsable de la pérdida del nombre de Dominio si cualquier otro usuario

lo registrara durante el Tránsito desde la realización del pedido a la ejecución del proceso de Registro, eximiendo de toda responsabilidad a INDEDMEDIA, que aporta otros métodos de pago alternativos para solicitudes de la magnitud de importancia que un nuevo registro de dominio supone. Este problema, no es extensible a las renovaciones, siempre y cuando se paguen con al menos 5 días de antelación a su fecha de caducidad.

3.1.4 Automatización de pagos

En los sistemas de pago mediante Tarjeta, la renovación automática se puede activar por defecto en una de los dos sistemas que tenemos para las tarjetas, será responsabilidad del cliente, en caso de querer finalizar su periodo de contratación sin renovar, notificar de la intención de baja al departamento de facturación antes de la fecha de vencimiento y cobro automático, ya que las renovaciones automáticas se ejecutan en el día en que se programase el primer pago con Tarjeta. En caso de haberse realizado el pago automático, INDEDMEDIA no reembolsará bajo ningún concepto al CLIENTE, que al aceptar estas condiciones declara entender esta cláusula. Es total responsabilidad del cliente estar atento a las fechas de renovación y cancelar el producto con el tiempo suficiente, ya que indedmedia notifica los avisos de vencimiento con la suficiente antelación para que el cliente decida si quiere o no renovar sus servicios.

Por ambas partes se acuerda que transcurrido 1 día laborable desde el vencimiento de cualquiera de los servicios sin que EL CLIENTE haya efectuado el pago de los mismos INDEDMEDIA podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta INDEDMEDIA de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CLIENTE debida a la retirada del servicio por falta de renovación o pago.

3.1.5 Retrasos en los pagos

El CLIENTE dispone de unas fechas para realizar sus pagos y/o renovaciones, una vez superados esos plazos entra en funcionamiento el sistema de eliminación de cuenta. En los planes de Hosting y Reseller hosting esto significa que si un pago ha vencido hace 15 días sin que se haya recibido la solicitud de renovación, el servicio será terminado y los datos serán totalmente eliminados de nuestros servidores, pues se entiende que el cliente no desea continuar con sus servicios. Durante esos 15 días INDEDMEDIA podría guardar una copia de seguridad que podría ser restaurada, pero siempre es OBLIGACIÓN del CLIENTE tener al día sus copias de seguridad tal y como mencionamos en el punto 2.4.1 de este artículo. En el caso de que el cliente se haya retrasado más de ese tiempo, los datos del CLIENTE habrán sido eliminados siendo completamente imposible recuperarlos.

3.2 Restricciones de recursos en Planes de Hosting Compartido y Reseller Hosting

La transferencia máxima mensual será ilimitada. Sin embargo, esta restricción no es única. En caso de que un sitio web consuma una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado (típicamente el caso de múltiples dominios en un mismo IP, dominios con archivos o galerías, p.ej., .gif, .jpg, .exe, .tar, etc., y cuentas que ofrecen descarga de ficheros) INDEDMEDIA inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con EL CLIENTE para resolver el problema.

Esto no significa que el sitio no pueda contener estos ficheros.

Además, Indedmedia utiliza como Sistema Operativo CloudLinux, sistema con el cuál limitamos cada cuenta de usuario para evitar que estas malas prácticas afecten a los demás usuarios del mismo servidor. Las limitaciones son menos restrictivas a medida que aumentamos el plan de Hosting.

Inodos = 100.000 Soft / 250.000 Hard

Los inodos indican el número de ficheros y carpetas en la cuenta cpanel. 1 archivo o carpeta = 1 inodo.

En Indedmedia se ha establecido el límite que consideramos óptimo por cuenta para el correcto funcionamiento del servidor en 250.000 inodos. Sobrepassar el límite de inodos hace que no puedan crear nuevos archivos y puede llevar a la suspensión de la cuenta. En cualquier caso el límite de 100.000 inodos soft puede ser superado, el límite Hard jamás puede ser superado.

Si observa que su indicador de inodos se acerca al máximo, puede solucionarlo eliminando algunos archivos/carpetas o correos electrónicos de su cuenta.

Del mismo modo, cualquier cuenta que supere los 100.000 inodos Soft, será eliminada del sistema de backups automático para salvaguardar la integridad de los discos. Esto significa que no se realizarán nuevas copias hasta que los Inodos sean reducidos a menos del límite establecido de 100.000

3.3 Excesos de transferencia y espacio

En caso de que EL CLIENTE supere la capacidad máxima de transferencia o supere la capacidad máxima de espacio o ambas en función de las características del servicio específico contratado, INDEDMEDIA se lo hará saber y facturará el mes siguiente al que se hubiese producido el exceso estas ampliaciones en virtud de las condiciones económicas expuestas en el apartado de tarifas o precios en el sitio web indedmedia.com. INDEDMEDIA también indicará al CLIENTE de la conveniencia de cambiar a un plan superior que se adapte completamente a sus necesidades. INDEDMEDIA podrá interrumpir el servicio en caso de falta de pago de los excesos consumidos por el CLIENTE.

En el caso de los Planes con Transferencia “sin límites”, lo que significa es que la transferencia no será medida, con lo cuál podríamos considerar que no hay excesos, sin embargo, podría recibir un aviso en el momento en que esos usos de transferencia estén fuera de la normalidad y afecten al resto de clientes. Son casos muy poco habituales, pero debemos entender que podría ser considerado como un abuso un cliente con un consumo descontrolado.

3.4 Contenidos

El CLIENTE será el único responsable de los contenidos alojados en sus cuentas de hosting contratadas, por lo tanto, EL CLIENTE asume todas las responsabilidades que se puedan derivar de dichos contenidos quedando exonerada INDEDMEDIA de todo tipo de responsabilidad civil, penal o cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de INDEDMEDIA que violen los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho que sea contrario a la ley. En caso de producirse dicha violación de las leyes, INDEDMEDIA procederá a cancelar el servicio y retirar todo el contenido ilegal, dando aviso de forma inmediata a las autoridades competentes y proporcionando los datos que sean necesarios para tomar medidas judiciales.

3.5 Ampliaciones y cambios de Planes

El CLIENTE, en cualquier momento podrá solicitar una ampliación de sus servicios pasando a un Plan Superior, en caso de realizar un cambio a un Plan inferior, INDEDMEDIA no reembolsará a EL CLIENTE el tiempo no disfrutado, por ello, se recomienda realizar los cambios a Planes Inferiores cuando resten 15 días para el próximo vencimiento del Servicio.

En determinadas ocasiones, por cambios en los Planes de INDEDMEDIA, el cliente podría verse beneficiado por el aumento de los límites contratados sin que sea imputable cualquier tipo de reclamación a INDEDMEDIA, puesto que estas ampliaciones siempre serían en beneficio del CLIENTE, y nunca, bajo ningún concepto serían para empeorar su servicio o restarle capacidades a las contratadas en la aceptación del contrato.

4. DOMINIOS

4.1 Registro de nombre de dominio

En el momento en que se procede al registro de un dominio y se efectúa el pago, éste queda registrado por el tiempo establecido por EL CLIENTE en el momento de solicitarlo, finalizado ese periodo, el dominio deberá ser renovado antes de la fecha de vencimiento para que no caduque.

4.2 Información de contacto del dominio

EL CLIENTE se compromete a mantener actualizados los datos de contacto relativos al dominio contratado en INDEDMEDIA, dichos datos podrán ser modificados desde el Área de Cliente.

4.3 Uso del nombre del dominio

EL CLIENTE se compromete a hacer un buen uso del nombre del dominio, de forma que no viole los derechos de terceros o discrimine por motivos de raza, sexo, religión u opiniones políticas.

En caso de vulnerar cualquier derecho o incumplir alguna ley, INDEDMEDIA queda totalmente y expresamente exonerada de reclamaciones de terceros que estas conductas pudieran producir.

4.4 WHOIS y Cesión de datos

A los efectos de lo previsto en los artículos 11y 34.e) de la LOPD, EL CLIENTE acepta y autoriza a INDEDMEDIA a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos necesarios para la inscripción del nombre de dominio en el registro pertinente. Estos datos podrán ser consultados mediante el sistema WHOIS.

De igual forma, EL CLIENTE consiente a INDEDMEDIA que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades que colaboran en el proceso del registro, estos datos que se comparten para el correcto registro de dichos nombres de dominio son los siguientes:

- Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso número de fax del solicitante. - Nombre de una persona autorizada de contacto si EL

CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación.

- Direcciones IP del servidor primario y servidores secundarios.
- Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

4.5 Renovación de dominios:

La renovación del dominio deberá efectuarse siempre antes de la fecha de caducidad del mismo, en caso de no ser así, el dominio podría entrar en estado de Caducado, incurriendo en costes adicionales que serán comunicados al CLIENTE en caso de querer restaurarlo.

INDEDMEDIA siempre comunicará mediante correo electrónico a la dirección de email que conste en el registro del CLIENTE, la proximidad a la fecha de renovación de sus dominios. De esta forma, EL CLIENTE tendrá conocimiento de dicha fecha. Por otro lado, EL CLIENTE está obligado a controlar estas fechas, que encontrará en su Área de Cliente debido a que el servicio de comunicación podría fallar en algún momento.

4.6 Transferencias de dominios:

INDEDMEDIA tramitará las solicitudes de traslado de dominio de los CLIENTES que lo soliciten, INDEDMEDIA efectuará la intermediación para trasladar el dominio, siendo de obligado cumplimiento que en el momento de la solicitud EL CLIENTE introduzca el Código de Autorización necesario para el Traslado, y que deberá solicitar a su actual proveedor.

Los traslados de dominio pueden tardar hasta 5 días naturales, por lo cuál, es recomendable que siempre se realice con una antelación mínima de 15 días a la fecha de caducidad del mismo en el actual proveedor.

En el caso de los dominios .es (.es, .com.es, .org.es ...) el auth code es suministrado directamente en NIC.es.

Para transferir un dominio .es EL CLIENTE deberá aceptar la solicitud desde nic.es (la entidad principal de los .es). Cuando se inicie una transferencia desde INDEDMEDIA, nic.es le enviará un email que le indica una serie de instrucciones.

La transferencia de los dominios .es es Totalmente Gratuita, ya que al transferirlos, estos no se renuevan.

4.7 Protección de Identidad

INDEDMEDIA pone a disposición de los clientes un servicio de protección de identidad (Id Protect), este servicio protege los datos personales que aparecen en el WHOIS de un dominio.

Esta opción tiene un coste adicional y podrá ser solicitada tanto en el momento del registro del dominio como en cualquier momento antes de la caducidad del mismo. En el caso en que EL CLIENTE no haya solicitado dicha protección en el momento del registro, deberá comunicar la solicitud a mediante <https://www.indedmedia.com/soporte.php> dónde se le informará sobre cómo proceder al pago para la activación de la protección. EL CLIENTE entiende que cuando se solicita la activación de la Protección, esta se vincula al dominio para el que se ha pedido, e indistintamente de la fecha en la que se realizara la solicitud, la renovación de la protección siempre irá ligada a la fecha de renovación del dominio.

INDEDMEDIA intentará garantizar que los datos y los contactos asignados al dominio no queden expuestos. No obstante, debido a la complejidad del sistema whois, del que INDEDMEDIA solamente controla ciertos aspectos, EL CLIENTE exime a INDEDMEDIA de cualquier fallo en el sistema de protección de identidad del dominio especialmente si algún contacto queda expuesto al público o en alguna página WHOIS.

4.8 Fallos en el registro de dominios

INDEDMEDIA no se responsabilizará de fallos que puedan ocurrir en el sistema de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos fallos.

En casos en los que los problemas se deban a problemas de comunicación entre INDEDMEDIA y su proveedor de dominios y el dominio no haya sido registrado satisfactoriamente, el dominio quedará en estado Libre de registro.

EL CLIENTE tiene la obligación de confirmar que el registro se ha finalizado con éxito mediante un WHOIS, y tiene la obligación de comunicar el fallo si se produjera a INDEDMEDIA que tratará en buena fe reintentar el registro del dominio, INDEDMEDIA no garantiza que, después de un fallo de registro, el dominio no haya sido registrado por otro proveedor de dominios y siga disponible.

5. DEVOLUCIONES Y PERIODOS DE PRUEBA

INDEDMEDIA no ofrece devoluciones en sus planes, por ello hay a disposición de los clientes, servicios Trial a un coste super reducido. Estos Planes han sido creados para que EL CLIENTE, pueda probar los servicios antes de realizar una contratación de mayor duración y coste.

5.1 Excepciones (Devoluciones en servicios sin periodo de prueba)

5.1a - Los registros de Dominios no podrán ser devueltos debido al propio sistema internacional de Registro. Una vez registrado el Dominio o renovado, éste se mantendrá durante el periodo de tiempo contratado.

En caso de producirse una devolución del pago, el nombre de dominio pasará automáticamente a ser Propiedad de INDEDMEDIA. De la misma forma, si INDEDMEDIA detecta algún tipo de fraude en el pago, el Dominio también pasará a ser propiedad de INDEDMEDIA, además INDEDMEDIA iniciará un proceso judicial contra el defraudador.

5.1b - En los casos en los que el dominio salga gratuito por alguna promoción, como por ejemplo “dominio gratis con la contratación anual de Hosting”, o similares, y el cliente decida ejercer su derecho a devolución del importe en los 15 días de prueba, se realizará la devolución total menos 12€ (doce euros) fijos en concepto del cobro de ese dominio del que se haya beneficiado en caso de haberlo registrado beneficiándose de la promoción.

5.1c - En los casos de Diseño y desarrollo web, una vez dada por finalizada la intervención, y comprobado que el funcionamiento es el correcto, no habrá posibilidad de devolución del pago.

5.1d - Los servicios de Reseller de Dominios, consisten en el ingreso de una cantidad en la cuenta de Reseller del CLIENTE, dicho depósito, será destinado íntegro (el importe sin IVA) para que EL CLIENTE pueda registrar los dominios que sean necesarios. En ningún caso, INDEDMEDIA devolverá dicho importe, pues el ingreso de éste da acceso a precios especiales y en definitiva el fin del sistema Reseller es que el CLIENTE pueda Revender dominios y no aprovecharse de los precios solicitando posteriormente la devolución de la Cantidad no consumida.

5.1.e - Las licencias de terceros como por ejemplo WHMCS, cPanel/WHM. Estas licencias una vez pagadas por el periodo elegido, no podrán ser reembolsadas, INDEDMEDIA hace de intermediario entre el desarrollador del Software y el cliente, de forma que al cliente le resulte más sencilla la contratación de estos productos sin necesidad de registrarse en el proveedor del Software. De la misma forma que el proveedor original no reembolsa las cantidades diferenciales del tiempo no disfrutado, INDEDMEDIA tampoco lo reembolsará, por eso siempre es recomendable que contrate sus licencias con pagos mensuales.

5.1.f - La contratación de Servidores Dedicados y Servidores VPS, ya que lo que se muestra en nuestro site es lo que se ofrece, estas máquinas requiere un tiempo de preparación para servirlos por parte de nuestros técnicos, son máquinas de alta Gama y el cliente sabe perfectamente lo que está contratando en el momento de hacer el pedido.

5.2 Proceso de devolución

Si el Servicio del que se solicita devolución cumple las condiciones necesarias para ser reembolsado, INDEDMEDIA reembolsará el pago a EL CLIENTE en un plazo de entre 1 y 30 días hábiles a la fecha de la solicitud.

El reembolso siempre se realizará mediante el mismo sistema en que EL CLIENTE realizó su pago.

INDEDMEDIA no realizará devoluciones por Transferencia Bancaria fuera de España, a menos que EL CLIENTE se haga cargo de las comisiones que ello conlleve.

6. BAJAS

En cualquier momento EL CLIENTE puede solicitar la baja o cancelación de sus servicios. Estas solicitudes se realizarán desde el Área de Cliente e individualmente por cada uno de los servicios contratados.

La Baja se tramitará el mismo día de la solicitud o el día que EL CLIENTE indique en la solicitud.

EL CLIENTE acepta y entiende que en el momento en que la baja de un servicio se produzca, todos los datos asociados al servicio dado de baja serán eliminados sin posibilidad alguna de recuperarlos.

7. DATOS DEL CLIENTE

En el momento en que EL CLIENTE accede al registro como CLIENTE en cualquiera de las páginas de INDEDMEDIA, éste se compromete a facilitar datos auténticos y veraces, de la misma forma, EL CLIENTE es el único responsable de mantener dichos datos actualizados. Los datos podrán ser siempre actualizados desde el Área de Cliente, a excepción de la dirección email principal, la cuál es de vital importancia para el correcto funcionamiento de todos los procesos. En caso de querer EL CLIENTE cambiar dicha dirección de email principal, deberá solicitarlo al Departamento de Soporte Técnico.

En el mismo instante en que EL CLIENTE procede al registro, acepta ser incluido en una lista de correos aprobados por INDEDMEDIA para el envío de nuestro Newsletter de CLIENTES, el fin del mismo, no es otro que mantener al CLIENTE informado sobre nuevas promociones o cambios que pudieran surgir en las presentes condiciones. EL CLIENTE, siempre podrá proceder a la cancelación de su email en la lista de correos aprobados, mediante el Link que se incluirá en dichas comunicaciones, exponiéndose así a perder ciertas ventajas que en ellas puedan ofrecerse, como descuentos y promociones exclusivas para los CLIENTES suscritos al Newsletter.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

www.indedmedia.com, nombre de dominio del que es propietario Eduardo González Ruiz, establece el comunicado de su política de protección de datos personales para que los USUARIOS puedan decidir si ceden o no sus datos personales. Así mismo, los USUARIOS menores de edad, necesitarán el consentimiento de sus padres o tutores legales para la utilización de nuestros servicios.

Se deberán cumplimentar todos los datos de los campos del formulario de registro, salvo aquellos que no estén estipulados como obligatorios, de no hacerlo, el registro no concluirá y/o podrá ser denegado el servicio.

Los datos facilitados, serán incluidos en un fichero del cuál es titular Eduardo González Ruiz, con NIF 77631946T. Conforme a la normativa aplicable este fichero se encuentra inscrito en el Registro General de Protección de Datos con el código de inscripción nº 2120450749. En todo momento puedes acceder a ellos y rectificarlos si quieres ejercer tu derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición sólo tendrías que enviarnos tu solicitud junto con una copia del NIF de la persona titular al departamento de soporte en <https://www.indedmedia.com/soporte.php>. Recuerda mantenerlos siempre actualizados, puedes hacerlo desde tu área de cliente. Los datos de los USUARIOS serán recogidos con el único fin de poder gestionar la relación contractual, prestar el servicio solicitado y en su defecto, poder interactuar con el cliente para poder ofrecer mejoras en sus servicios o realizar estudios de calidad de los mismos. El titular del fichero, no compartirá los datos de los USUARIOS con terceras partes, salvo con los proveedores de www.indedmedia.com, cesión necesaria para poder llevar a cabo la contratación de los servicios ofertados en www.indedmedia.com. El USUARIO rellenará el formulario con datos completos verdaderos y actualizados y podrá ejercer en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y en su caso oposición según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable dirigiendo un escrito a nuestro departamento de soporte en <https://www.indedmedia.com/soporte.php>. Los USUARIOS, mediante la marcación de la casilla dispuesta en la realización del pedido, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del USUARIO en el sitio web www.indedmedia.com. - Remitir el boletín de noticias de la página web.

Del mismo modo, el USUARIO podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte del prestador. Del mismo modo, el prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

8.1 Uso de Cookies y del fichero de actividad

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del USUARIO.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor dónde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el USUARIO con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los USUARIOS que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o “login”.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

9. IMPUESTOS

INDEDMEDIA está establecida en España, país en el que se encuentra su domicilio social. Por lo tanto, tributará los servicios presados según el Régimen general de Tributación de IVA establecido por la Agencia Tributaria.

10. SISTEMA DE CRÉDITOS

INDEDMEDIA pone a disposición de EL CLIENTE un sistema de créditos mediante el cuál, EL CLIENTE puede realizar sus pagos en base a un depósito en su cuenta de CLIENTE.

El depósito mínimo será de 10€ y el máximo de 500€, por cada vez que se solicite, y EL CLIENTE podrá tener un máximo de 1.000€ en su cuenta. Para poder utilizar el Sistema de créditos, EL CLIENTE deberá tener previamente algún servicio activo de los ofrecidos por INDEDMEDIA.

Si EL CLIENTE utiliza el sistema de créditos, cada vez que EL CLIENTE realice un nuevo pedido o se genere una renovación de un servicio, el importe de la Factura será restado del Crédito disponible por EL CLIENTE y pagado de forma automática. Por esta razón, si EL CLIENTE no deseara renovar algún servicio, debería comunicarlo con una antelación mínima de 31 días a la fecha de la renovación, debido a que este sistema de cobro se realiza de forma automática.

EL CLIENTE tiene acceso en todo momento a su balance de crédito mediante el Área de Clientes.

Si en algún momento, EL CLIENTE, viera reflejada en su balance un crédito en rojo o números negativos, éste deberá satisfacer dicha cantidad para equilibrar su cuenta como mínimo a 0€, esto puede suceder si no hay crédito suficiente para renovar un servicio.

En el caso de cancelación del servicio o producto contratado por EL CLIENTE debido a haber incumplido el presente contrato, EL CLIENTE perderá todos los derechos sobre su crédito a favor.

11. AFILIADOS

INDEDMEDIA dispone de un sistema de afiliados, mediante el cuál, el USUARIO afiliado, obtiene comisiones por las compras realizadas mediante el código de afiliado único que se proporciona a cada afiliado.

En el momento en que un USUARIO decide entrar en el programa de afiliados, INDEDMEDIA ingresará en su cuenta de afiliados 2€ como regalo de Bienvenida. Las comisiones que el afiliado obtendrá por cada venta que provenga de su código único serán de en base a las siguientes normas del servicio contratado por un CLIENTE (ver tabla).

PRODUCTO	% COMISIÓN O FIJO
HOSTING COMPARTIDO	10% Recurrente
RESELLER HOSTING	10% Recurrente
SERVIDORES VPS	50% un Pago
SERVIDORES DEDICADOS	25€ un sólo pago

Las ganancias del afiliado, podrán ser retiradas después de alcanzar el mínimo impuesto por INDEDMEDIA que es de 25€ y siempre pasados 45 días desde la fecha de compra de un producto, de esta forma, si existiese una anulación de compra por parte de EL CLIENTE, o este se diera de baja antes de esos 45 días, quedaría anulada esa comisión.

El afiliado, tiene derecho a solicitar sus comisiones cuando se hayan cumplido las condiciones del párrafo anterior mediante el botón dispuesto para ello, estas comisiones, se harán efectivas en forma de crédito en la cuenta de CLIENTE, que podrá ser utilizado para sus compras, o bien, EL CLIENTE, podrá solicitar la transferencia del Crédito generado por el sistema de afiliación a su cuenta Bancaria o de Paypal, corriendo EL CLIENTE con los gastos o comisiones que dicha Transferencia pudiera suponer.

INDEDMEDIA sólo dará comisiones para las contrataciones relacionadas con contratación de servicios de Hosting, VPS y Servidores dedicados, quedando excluidos de las comisiones el Registro de Dominios, IP's adicionales, licencias y en general cualquier complemento asignado al producto.

11.1 OBTENCIÓN DE PAGO PARA CLIENTES DE ESPAÑA (incluidos Ceuta, Melilla y Canarias)

Los clientes ubicados en España que quieran recibir sus ganancias en dinero tendrán que emitir una factura a INDEDMEDIA.

La factura debe reunir los siguientes requisitos:

- Debe ser emitida por la misma persona/empresa que recibe y ha ganado el dinero.
- Al importe total de ganancias tendrá que sumarse el importe de IVA que corresponda.
- Identificación de ambas partes (nombre, apellidos, DNI/CIF, dirección completa). - Fecha de emisión y número de factura.
- Cantidad, concepto, precio unitario, cantidad IVA y/o IRPF y total neto. El concepto podría ser "Ganancias obtenidas a través del sistema de afiliados de www.indedmedia.com".
- Base imponible y total factura.
- N° de cuenta bancaria o email de PayPal.

El CLIENTE tendrá que informar a INDEDMEDIA del nº de cuenta bancaria o cuenta PayPal donde quiere recibir el dinero. En caso de que exista una comisión generada de este pago, será descontada del total de la comisión del CLIENTE.

Si el CLIENTE no pudiese emitir facturas, INDEDMEDIA no podrá pagar el dinero ganado. En ese caso el CLIENTE lo recibiría como saldo a favor para hacer compras o renovaciones de servicios. Opciones:

1. Canjear por servicio en INDEDMEDIA.
2. Recibir como saldo a favor en la cuenta de cliente de INDEDMEDIA. Este saldo nunca será recibido como dinero directamente.

11.2 OBTENCIÓN DE PAGO PARA CLIENTES DE FUERA DE ESPAÑA

Los clientes ubicados en cualquier país distinto de España que quieran recibir sus ganancias en dinero tendrán que emitir una factura a INDEDMEDIA.

En la factura se sumará el impuesto correspondiente al país del CLIENTE si lo hubiere.

La factura debe ser emitida por la misma persona/empresa que recibe y ha ganado las comisiones. Las condiciones que debe reunir una factura están expuestas en el apartado 11.1.

Si el CLIENTE no pudiese emitir facturas tendrá que firmar el justificante de operaciones antes de recibir el dinero.

El CLIENTE tendrá que informar a INDEDMEDIA del nº de cuenta bancaria o cuenta PayPal donde quiere recibir el dinero. En caso de que exista una comisión generada de este pago, será descontada del total de la comisión del CLIENTE.

12. RESELLERS DE DOMINIOS

Los CLIENTES que decidan trabajar con el sistema de Resellers de Dominios pueden optar por cualquier de los Planes que se detallan en la web de www.indedmedia.com en el Área destinada a la información de Resellers.

Los servicios de Reseller de Dominios, consisten en el ingreso de una cantidad en la cuenta de Reseller del CLIENTE, dicho depósito, será destinado íntegro (el importe sin IVA) para que EL CLIENTE pueda registrar los dominios que sean necesarios. En ningún caso, INDEDMEDIA devolverá dicho importe, pues el ingreso de éste da acceso a precios especiales y en definitiva el fin del sistema Reseller es que el CLIENTE pueda Revender dominios y no aprovecharse de los precios solicitando posteriormente la devolución de la Cantidad no consumida.

Para pasar a un nivel superior de Tarifas en los Planes de Reseller, el Reseller deberá satisfacer la cantidad que diferencia a un Plan del Superior, por ejemplo, si el Cliente inicia su actividad con un Plan donde el importe para acceder a él es de 50€ y desea pasar al superior de 150€, el Reseller deberá ingresar 100€ de una sola vez, que es la diferencia de coste entre ambos Planes. El Reseller, no pasará nunca a un Plan superior si sus ingresos fueran por ejemplo 3 ingresos de 50€ cada uno.

13. MODIFICACIONES EN LOS PRECIOS

Los precios podrán ser variados por INDEDMEDIA según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación a EL CLIENTE por correo electrónico, antes de renovar el servicio. De esta manera EL CLIENTE podrá resolver el contrato antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

14. MODIFICACIONES EN EL CONTRATO

INDEDMEDIA se reserva el derecho de realizar cuantas modificaciones sean necesarias en el contrato siempre con previo aviso al CLIENTE con un mínimo de 15 días de antelación a la publicación de las mismas.

En cualquier caso, estas nuevas condiciones serán aplicadas al CLIENTE en sus futuras renovaciones, y nunca en los servicios que están activos bajo la firma de este contrato sin haber llegado a la fecha de renovación, salvo en aquellas cláusulas que establezcan mejoras en la comunicación con EL CLIENTE, mejoras en los sistemas de SEGURIDAD o mejoras en cualquier aspecto que afecte a los Servicios Contratados.

En caso de no estar satisfecho EL CLIENTE con las nuevas condiciones, siempre podrá causar baja sin perjuicio alguno y sin poder solicitar reclamación alguna por ninguna de las partes implicadas en el presente contrato.

15. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se registrará en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Martorell a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que INDEDMEDIA, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que EL CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos de EL CLIENTE y/o empresas de su grupo.

16. PROMOCIONES ACTUALES

16.1 Dominio Gratuito

El dominio gratuito será registrado a cuenta de IndedMedia sólo durante el primer año de contratación, en caso de que el cliente se dé de baja durante el periodo de prueba, se efectuará la devolución del importe pagado excepto 12€ en concepto de tramitación y registro del dominio por parte de IndedMedia.

16.2 Hosting Gratuito para empresas y autónomos

Sólo se permite una cuenta de hosting gratuito por cliente. Las limitaciones del Hosting gratuito son más agresivas que las de los planes de pago, estableciéndose de la siguiente forma.

CPU: Máximo 10% de 1 core

RAM: Máximo 128MB

Procesos: Máximo 3 procesos simultáneos

Correos por hora: Máximo 15 e-mails por hora

Este plan sólo está disponible para nuevos clientes. Al ser un plan para empresas y autónomos se solicitarán los documentos necesarios para demostrar que la empresa o autónomo son reales y están en vigor.

Indedmedia contactará de vez en cuando con los clientes que estén beneficiándose de este plan para comprobar que realmente lo utilizan, si el cliente no responde a estas solicitudes, su cuenta podría ser terminada, ya que entendemos que no lo está utilizando y por tanto, damos la oportunidad a nuevos clientes de aprovechar esta oferta.

IndedMedia se reserva el derecho de cancelar la cuenta si estima que la web incumple alguna de las políticas mencionadas en el presente contrato.

En caso de que encontremos ficheros con código malicioso o prácticas ilegales, nos reservamos el derecho de terminar la cuenta y eliminar los ficheros sin previo aviso.